

متطلبات استرداد ضريبة القيمة المضافة:

يحق لمن قدم المطالبة (المستفيد) الرجوع إلى شركة التأمين لتعويضه عن قيمة ضريبة القيمة المضافة خلال يوم عمل واحد، وذلك عند تقديم فاتورة شراء قطع وإصلاح وفقاً للشروط التالية:

1. أن تتضمن الفاتورة في خانة "المفوترة له" ما يلي:

- اسم شركة التأمين.
- رقم لوحة المركبة المتضررة.
- رقم هيكل المركبة المتضررة.

2. أن تحدد الفاتورة قطع الغيار المستبدلة وطبيعة الإصلاحات التي تم تقديمها.

3. أن تكون الفواتير الإلكترونية ومطابقة للمتطلبات الصادرة من الجهات المختصة.

ويحق لمن قدم المطالبة (المستفيد) رفع طلب استرداد وفقاً لما يلي:

1. رفع طلب استرداد الضريبة بعد الانتهاء من إصلاح المركبة، مرفقاً به فواتير الإصلاح المعتمدة من الجهات المختصة، وذلك عبر الموقع الإلكتروني أو من خلال خدمة العملاء أو أحد فروع الشركة.

2. يتم التعويض فقط عن الإصلاحات المدفوعة والمتعلقة بالحادث. ولا تلتزم شركة التأمين بدفع أي مبالغ تخص إصلاحات إضافية ناتجة عن أضرار سابقة. ويحق للشركة طلب معاينة المركبة عند الحاجة.

VAT Refund Requirements:

The claimant (beneficiary) is entitled to request a VAT refund from the insurance company within **one business day**, upon submission of a repair and parts purchase invoice that meets the following conditions:

1. The invoice must include in the "Billed To" field:
 - The insurance company name.
 - The license plate number of the damaged vehicle.
 - The chassis number of the damaged vehicle.
2. The invoice must clearly specify the replaced spare parts and the nature of the repairs performed.
3. The invoices must be electronic and compliant with the requirements issued by the relevant authorities.

The claimant (beneficiary) may submit the VAT refund request as follows:

1. Submit the VAT refund request after completing the vehicle repairs, attaching the approved repair invoices issued by the relevant authorities. Submission can be done via the company's website, customer service, or any company branch.
2. Reimbursement will only cover the paid repairs related to the reported accident. The insurance company is not liable to pay for any additional repairs related to prior damages. The company reserves the right to inspect the vehicle if needed.